

Nutzung von Online-Bezahldiensten

Sehr geehrte Damen und Herren,

seit einiger Zeit treten vermehrt Bezahldienste im Internet auf, bei denen Sie als Kunde unter Verletzung der mit Ihrer Bank vereinbarten Nutzungsbedingungen für das Online-Banking die Sicherungsmedien PIN und TAN auf den Webseiten dieser Bezahldienste und damit auf Rechnern eingeben müssen, die bankfremd sind, also nicht von Ihrer Bank „kontrolliert“ werden können.

Die Systeme dieser Anbieter nutzen Ihre PIN und TAN, um z. B. den Verfügungsrahmen Ihres Kundenkontos vorab zu prüfen und den Online-Händler zu informieren, ob die Überweisung von Ihrer Bank voraussichtlich durchgeführt werden wird oder nicht.

Diese Systeme machen es Ihnen schwer zu erkennen, ob Sie sich auf Bankseiten oder Fremdseiten befinden und vermitteln den Eindruck, mit den Online-Banking-Nutzungsbedingungen der Bank übereinzustimmen.

Mit zunehmender Verbreitung solcher Angebote könnten Sie als Kunde sich daher an die Weitergabe Ihrer vertraulichen Bankdaten an Dritte gewöhnen. Dies steigert die Gefahr, dass die Sicherheit des Onlinebankings insgesamt gefährdet wird.

Zu Ihrem Schutz und der Sicherheit des Online-Banking ist es daher unbedingt erforderlich, dass Sie ihre Legitimationsmedien ausschließlich auf „bankeigenen“ Internetseiten (Onlinebanking über www.dvrb.de oder Giropay) einzugeben. Nur dies entspricht den mit uns vereinbarten Sonderbedingungen für das Online-Banking.

Bitte geben Sie Ihre PIN und TAN nur auf den von uns mitgeteilten und autorisierten Zugangswegen ein. Vergewissern Sie sich immer, dass Sie auch auf einer echten Seite der „Dithmarscher Volks- und Raiffeisenbank eG“ sind.

Dies überprüfen Sie im ersten Schritt durch einen Abgleich der Internet - Adresse im Browser, der sogenannten URL. Bereits minimale Abweichungen weisen auf eine gefälschte Internetseite hin.

Die „Dithmarscher Volks- und Raiffeisenbank eG“ ist unter den folgenden URLs erreichbar:

- Online-Filiale: <https://internetbanking.gad.de/ptlweb/WebPortal?bankid=7955>
- mobile Online-Filiale: <https://mobilebanking.gad.de/inm/mobilgad/?bankid=7955>
- giropay: <https://giropay.gad.de/giropay/portal?bankid=7955>
- FinTS: <https://hbcipintan.gad.de/cgi-bin/hbciservlet>

Zusätzlich sind die Seiten der „Dithmarscher Volks- und Raiffeisenbank“, auf denen Sie die geheimen Zugangsdaten wie PIN und TAN eingeben dürfen, mit einem Zertifikat gesichert. Diese Zertifikate sind quasi digitale Personalausweise für die Webseite und bestätigen von einer unabhängigen Instanz, dass die Seite echt ist und der Volksbank Raiffeisenbank gehört.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an Ihren Kundenberater.