

# Unsere TAN-Verfahren im Überblick

## Sm@rtTAN optic

Das Verfahren „Sm@rtTAN optic“ ist ein kartengestütztes Zwei-Schritt-TAN-Verfahren.

Sie benötigen Ihre VR-BankCard und einen geeigneten TAN-Generator mit optischer Schnittstelle. Diesen können Sie in unseren Geschäftsstellen erwerben.

Und so generieren Sie eine TAN, z.B. für eine Überweisung:

Erfassen Sie Ihren Auftrag (z.B. eine Überweisung) in der Onlinefiliale. Nach Absenden des Auftrages wird Ihnen das Feld „Sm@rtTAN optic“ angezeigt (s. Abbildung rechts). Stecken Sie Ihre VR BankCard in Ihren TAN-Generator und drücken Sie die Taste **F**. Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik. Passen Sie die Größe und Ausrichtung der Grafik gegebenenfalls mit den Schaltflächen an, bis die Markierungen (Dreiecke) auf dem Bildschirm mit denen auf dem TAN-Generator übereinstimmen. Mit verlangsamen/ beschleunigen Sie die Blinkgeschwindigkeit und verbessern so ggf. Ihr Ergebnis. Beachten Sie die Anzeige des TAN-Generators und vergleichen Sie die Werte mit den Originaldaten (z.B. Rechnung) – vor allem die Zielkontonummer! Stimmen diese überein, und nur dann(!), bestätigen Sie mit **OK**.

Geben Sie die nun angezeigte TAN im PC ein und Drücken **Ausführen**.

Die manuelle Eingabe der Kontrolldaten ist ebenfalls möglich, wenn Sie statt der Taste F die Taste **TAN** drücken.

**Datenkontrolle und TAN-Erzeugung**  
Sm@rtTAN optic

Optimale Blinkgeschwindigkeit: 50-100%

Wählen Sie einen Winkel von ca. 20°-30°

Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste F.  
Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik. Beachten Sie bitte die Anzeige des TAN-Generators.

Alternativ zu Sm@rtTAN optic können Sie die TAN manuell errechnen. Dazu drücken Sie die "TAN-Taste" und beachten den weiteren Hinweis. Bitte geben Sie in den Leser ein:

- Start-Code: 104380869215
- Konto Empf.: 5498265 (Hierbei handelt es sich um 7 Ziffern der Kontonummer des Empfängers.)
- BLZ Empf.: 20010020
- Betrag: 14,52 EUR

Vergleichen Sie die Ziffern mit Ihren Originaldaten (z.B. Rechnung).

- Sind die Daten nicht korrekt?  
Berechnen Sie bitte den Vorgang ab und kontaktieren umgehend Ihren Berater!
- Sind die Daten korrekt?  
Bestätigen Sie jeweils mit OK und geben anschließend die TAN ein.

**!** Achtung: Haben Sie die angezeigten Werte mit den Originaldaten verglichen?

TAN \* |

## mobile TAN

Das Verfahren „mobile TAN“ ist ein kartenunabhängiges Zwei-Schritt-TAN-Verfahren. Sie benötigen lediglich ein Mobiltelefon, welches SMS empfangen kann.

Erfassen Sie Ihren Auftrag (z.B. eine Überweisung) in der Onlinefiliale. Nach Absenden des Auftrages wird Ihnen eine Kurzmitteilung mit einer TAN an die zuvor bei der Bank hinterlegte Mobilfunknummer gesendet.

Prüfen Sie die Daten auf Richtigkeit und vergleichen diese mit den Originaldaten (z.B. Rechnung) – vor allem die Zielkontonummer! Bei Übereinstimmung, und nur dann(!), bestätigen Sie nun den Auftrag durch Eingabe der TAN und klicken auf **Ausführen**.



Beide TAN-Verfahren müssen im Vorwege durch die Bank freigeschaltet werden. Natürlich funktionieren sowohl Sm@rtTAN optic als auch mobile TAN auch mit den aktuellen Versionen von StarMoney!

**! ACHTUNG:**

- Wir fordern Sie **NIEMALS** dazu auf, Ihre Mobilfunknummer, Ihren Handtyp oder die IMEI Ihres Handys einzugeben! In **KEINEM** Fall sind Installationen oder Downloads auf Ihr Handy notwendig! Solche Aufforderungen stammen von Trojanern auf Ihrem PC! Brechen Sie den Vorgang umgehend ab und melden sich bei Ihrem Ansprechpartner in der Bank! Prüfen Sie Ihren PC mit einem Antiviren-Programm!
- „Kalibrierungen“ oder „Synchronisationen“ des TAN-Generators sind ebenfalls **NIEMALS** notwendig!
- Prüfen Sie bei Überweisungen **IMMER** die Ihnen zurückgemeldeten Daten auf Richtigkeit (vor allem **Zielkontonummer** und **Betrag**)! Bei Abweichungen brechen Sie den Vorgang ab und informieren umgehend Ihren Ansprechpartner in der Bank!