



VR-SecureGo-App

Beim SecureGo-Verfahren erhalten Sie, bspw. für die Freigabe einer Transaktion, eine TAN in der VR-SecureGo-App auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Zu Ihrer Sicherheit ist jede TAN nur für eine bestimmte Transaktion zeitlich begrenzt gültig und wird verschlüsselt übertragen. Mithilfe der VR-SecureGo-App können Sie sich auch zum ersten Mal im Online-Banking anmelden. Die VR-SecureGo-App ist an einen VR-NetKey gebunden und kann nur auf einem Gerät zur Zeit genutzt werden. Ein Gerätewechsel ist jederzeit möglich.

Melden Sie sich für das SecureGo-Verfahren an

Besuchen Sie Ihren App- oder Play-Store oder scannen Sie einen der QR-Codes auf unserer Homepage. Laden Sie die App VR-SecureGo herunter.

<https://www.dvr.de/banking/apps/banking-apps.html>

> App für iOS herunterladen

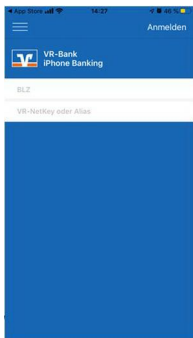


> App für Android herunterladen



Nach der Installation auf Ihrem Gerät registrieren Sie die App

Öffnen Sie die App. Melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer Bankleitzahl an (1.). Legen Sie ein Anmeldekennwort für die VR-SecureGo-App fest (2.). Das Kennwort benötigen Sie künftig für jede Anmeldung in der VR-SecureGo-App. Registrieren Sie die App. Stimmen Sie den Sonderbedingungen zu und tippen Sie auf „App registrieren“ (3.). Damit lösen Sie den Postversand eines Freischaltcodes aus. Den Freischaltcode benötigen Sie, um die VR-SecureGo-App zu aktivieren. Alternativ erhalten Sie den Freischaltcode auf einer unserer Geschäftsstelle.



1.



2.



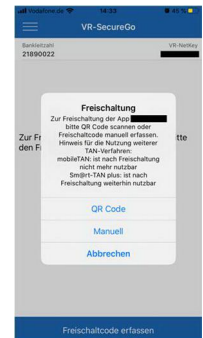
3.

Nachdem Sie den Freischaltcode per Post erhalten haben

Melden Sie sich in VR-SecureGo mit Ihrem App-Kennwort an. Tippen Sie auf Freischaltcode erfassen. Geben Sie den Freischaltcode manuell ein oder scannen Sie den QR-Code. Sie erhalten nach erfolgreicher Freischaltung einen Hinweis in der VR-SecureGo-App.

Sie können die VR-SecureGo-App ab sofort nutzen.

Tippen Sie auf den blauen Button unten am Bildschirmrand. Sie werden nun gefragt, wie Sie den Freischaltcode erfassen möchten. Für die das Scannen per QR-Code ist es notwendig, dass die App Zugriff auf Ihre Kamera hat.



Änderung der Erst-PIN

Rufen Sie die Website Ihrer Bank mit einem Internetbrowser am Desktop-PC auf oder öffnen Sie die bereits heruntergeladene VR-Banking-App.

Melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer so genannten Start-PIN im Online-Banking an. Die Start-PIN haben Sie separat per Post erhalten. Nach der Anmeldung werden Sie aufgefordert Ihre Start-PIN in eine neue, von Ihnen gewählte PIN, zu ändern. Um die PIN-Änderung zu bestätigen, erhalten Sie eine TAN in der VR-SecureGo-App. Geben Sie die TAN in das entsprechende Feld ein. Nach erfolgreicher Prüfung der TAN ist der Einstieg abgeschlossen und Sie können das Online-Banking nutzen.

Wechsel des TAN-Verfahrens auf SecureGo

Sie nutzen bereits unser Online-Banking und möchten nun als TAN-Verfahren die VR-SecureGo-App nutzen. Hierzu folgen Sie einfach der Anleitung. Lediglich bei der Eingabe der Bankleitzahl und Ihres VR-NetKeys werden Sie zusätzlich nach Ihrer PIN für Ihr Online-Banking gefragt.

Da Sie bereits Ihre PIN bei der Erstanmeldung geändert haben, fällt der letzte Schritt (Änderung der Erst-PIN) weg.

Sicherheitshinweise

Seien Sie misstrauisch, wenn Sie im Online-Banking aufgefordert werden, andere als die bislang üblichen Daten einzugeben. Folgen Sie weder auf dem PC, Tablet noch auf dem internetfähigen Handy oder Smartphone Internet-Links unbekannter Quellen. Prüfen Sie auch auf dem Mobiltelefon sorgfältig, welche Anwendungen Sie installieren.